

## Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK)

Zgodnie z art.8 ust 1 pkt Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( DZ. U z 2013r poz.1422) Tarnowska Gospodarka Komunalna TP-KOM Sp. z o.o. ustala regulamin świadczenia usług droga elektroniczną Postanowienia niniejszego regulaminu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta zwanego dalej „Regulaminem, określają zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz zakres usług świadczonych za jego pośrednictwem.

### I WSTĘP

Określenia użyte w Regulaminie:

- eBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- Odbiorca/klient - osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej - będąca stroną zawartej z TP-KOM Sp. z o.o. umowy lub chcąca skorzystać z usług udostępnionych za pośrednictwem EBOK;
- Użytkownik – Odbiorca zarejestrowany w EBOK lub upoważniony przedstawiciel Odbiorcy zarejestrowanego w EBOK;
- Login – Nr Odbiorcy – numer widniejący na każdej fakturze – IDENTYFIKATOR - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie pierwszego logowania w serwisie eBOK. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w eBOK. Login składa się z minimum 8 i maksimum 32 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter). Nie może zawierać polskich znaków (ę, ą, ł, itp.) ani znaków specjalnych (kropka, przecinek itp.). Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery;
- Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie pierwszego logowania w serwisie eBOK. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w eBOK. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 12 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter). Nie może zawierać polskich znaków (ę, ą, ł, itp.). Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery;
- Administrator - Tarnowska Gospodarka Komunalna TP-KOM Sp. z o.o. ul. Zachodnia 4, 62 – 080 Tarnowo Podgórne.
- Faktura – faktura Vat w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług wystawiania przez Tarnowską Gospodarkę komunalną TP-KOM Sp. z o.o. na rzecz Odbiorców z tytułu dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków oraz usług udostępnionych za pośrednictwem eBOK.
- TP-KOM Sp. z o.o. – Tarnowska Gospodarka Komunalna TP-KOM Sp. z o.o. ul. Zachodnia 4, 62 – 080 Tarnowo Podgórne.

## II REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA:

- zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko drogą internetową,
- Klient wypełnia formularz umieszczony na stronie [ebok.tp-kom.pl](http://ebok.tp-kom.pl),
- unikalność loginu Użytkownika jest sprawdzana automatycznie, w przypadku błędu następuje powrót do formularza,
- na konto osoby wypełniającej formularz automatycznie jest wysyłany e-mail z informacją o rejestracji wraz z adresem i danymi dostępowymi.
- kliknięcie przez użytkownika w link z potwierdzeniem oznacza pełną rejestrację Użytkownika.
- Administrator zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dane objęte składanym oświadczeniem, w tym umocowania osoby składającej owe oświadczenie.
- Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych.
- Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do eBOK przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie loginu i hasła Użytkownika.
- Po zalogowaniu do eBOK w dowolnym momencie Użytkownik ma możliwość zmiany hasła na inne.
- Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników eBOK na każde jego żądanie zgłoszone pisemnie na adres Administratora.
- W przypadku rozwiązania umowy z Tarnowską Gospodarką Komunalną TP-KOM Sp. z o.o. dostęp do konta Klienta zostanie niezwłocznie zablokowany.

## III RODZAJE I ZAKRES USŁUG UDOSTĘPNIONYCH PRZEZ eBOK.

Poprzez eBOK Użytkownik uzyskuje możliwość:

- podglądu danych dotyczących realizowanych przez TP-KOM Sp. z o.o. na jego rzecz usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, to jest: - danych teleadresowych, - danych o zawartych umowach i obiektach, których umowy dotyczą, - danych o wodomierzach i odczytach, - danych o fakturach za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków wraz z treścią faktur, - rozliczeń i salda należności głównych, - złożonych poprzez eBOK wniosków,
- TP-KOM Sp. z o.o. ma prawo zmieniać sposób prezentacji danych oraz zakres funkcjonalny eBOK.
- W eBOK udostępniane są dane rozliczeniowe (odczyty, faktury, rozliczenia) z ostatnich 36 miesięcy.

- Dane dotyczące zapłaty przez Klienta faktur aktualizowane są po zaksięgowaniu wpłaty w TP-KOM Sp. z o.o., co następuje w ciągu 3 dni roboczych od wpłynięcia środków na konto TP-KOM Sp. z o.o. W związku z tym informacje prezentowane w części „Faktury i salda” w tym zakresie mogą być nieaktualne.
- Użytkownik zgadza się na otrzymywanie na podany adres e-mail powiadomień od TP-KOM Sp. z o.o. związanych z obsługą eBOK w związku z wykonywaniem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub umowy o odprowadzanie ścieków.

#### **IV ZASADY WYSTAWIANIA I UDOSTĘPNIANIA FAKTUR VAT, KOREKT FAKTUR VAT ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR VAT ZA DOSTAWĘ WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW W FORMIE ELEKTRONICZNEJ (OBRAZÓW FAKTUR ORAZ e-FAKTUR) POPRZEZ Ebok.**

- TP-KOM Sp. z o.o. udostępnia obrazy faktur i e-faktury za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków wyłącznie Użytkownikom portalu eBOK.
- Obrazy faktur i e-faktury są udostępniane w eBOK w formacie PDF.
- TP-KOM Sp. z o.o. wystawia i udostępnia e-faktury, gwarantując ich czytelność, autentyczność pochodzenia i integralność.
- E-faktury są udostępniane Użytkownikowi w eBOK pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika na taki sposób otrzymywania faktur.
- Zgoda na e-fakturę jest równoznaczna z rezygnacją Klienta z otrzymywania faktur w formie papierowej.
- Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury wysyłane jest na wskazany adres e-mail Użytkownika w dniu wystawienia faktury.
- Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wskazanego we wniosku o e-fakturę przez cały okres korzystania z usługi.
- TP-KOM Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika błędnego adresu e-mail, jak również nie poinformowania przez Użytkownika o zmianie adresu e-mail.
- Użytkownik może dokonać zmiany adresu e-mail wskazanego do otrzymywania powiadomień o e-fakturze poprzez eBOK (zakładka USTAWIENIA)
- Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia zgody na e-fakturę. Cofnięcie zgody następuje poprzez eBOK (zakładka USTAWIENIA )
- Cofnięcie zgody jest skuteczne po zweryfikowaniu wniosku przez TP-KOM Sp. z o.o., co nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania wniosku.
- Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej w celu wyrażenia zgody na e-fakturę, cofnięcia zgody na e-fakturę, jak i zgłoszenia

zmiany adresu e-mail dodatkowo dostarcza do TP-KOM Sp. z o.o. odpowiedni wniosek pisemny podpisany zgodnie z zasadami reprezentacji.

- Rezygnacja z eBOK jest równoznaczna z cofnięciem zgody na e-fakturę.

#### **V KORZYSTANIE Z USŁUG eBOK:**

- EBOOK jest dostępny dla Użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do EBOOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub aktualizacji systemu informatycznego.
- Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w EBOOK, a także rozszerzyć lub zawieszać ich działanie oraz dodawać nowe usługi.
- Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania EBOOK.
- Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
- Administrator ma prawo do zablokowania realizacji dyspozycji (na przykład podanie stanu licznika), gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym.
- Korzystanie z podstawowych funkcjonalności EBOOK jest bezpłatne.
- Do poprawnego działania EBOOK wymagana jest przeglądarka internetowa kompatybilna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptująca pliki *cookies*.

#### **VI REKLAMACJE**

- Użytkownicy są uprawnieni do składania reklamacji dotyczących działania EBOOK. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora w formie pisemnej na adres ul. Zachodnia 4, 60-080 Tarnowo Podgórne, poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w EBOOK lub ustnie poprzez kontakt z Biurem Obsługi, a także pod numerami telefonów 61 .....
- Reklamujący Użytkownik zobowiązany jest przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację pod rygorem ich pominięcia w toku dalszego postępowania.
- TP-KOM Sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji TP-KOM Sp. z o.o. opiera się na przepisach niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji TP-KOM Sp. z o.o. niezwłocznie powiadamia pisemnie lub mailowo Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

#### **VII OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest Tarnowska Gospodarka Komunalna TP-KOM Sp. z o.o., ul. Zachodnia 4, 62 – 080 Tarnowo Podgórne.
- Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi e-faktura udostępniania obrazów Faktur VAT w formie elektronicznej, w szczególności w celu usprawnienia procesu realizacji Umowy. Dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne do realizacji powyższego celu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usługi e-faktura.
- Klient ma prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES**

### ***Polityka prywatności***

#### **1. Podstawy**

1. Niniejszy dokument stanowi opis polityki prywatności zawartej na stronie internetowej pod adresem <https://www.tp-kom.pl/>, której administratorem jest Tarnowska Gospodarka Komunalna TP-KOM Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. Zachodniej 4 (zwana dalej „TP-KOM”).
2. Celem Polityki jest określenie zasady, sposobu przetwarzania oraz wykorzystywania danych i informacji pochodzących od użytkowników strony internetowej, a także zawiera informacje dotyczące uprawnień osób fizycznych w odniesieniu do udostępnionych przez nich danych osobowych.
3. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przesyłając nam jakichkolwiek dane osobowe użytkownik akceptuje warunki niniejszej polityki prywatności.
4. Prosimy o zwrócenie uwagi, że opuszczając niniejszą stronę (np. przechodząc za pomocą linku na stronę znajdującą się w innej domenie), użytkownik przechodzi w obszar, gdzie nie obowiązuje niniejsza polityka prywatności. TP-KOM nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

#### **2. Zasady ochrony danych osobowych**

TP-KOM jest administratorem danych osobowych podawanych przez użytkowników na stronie obsługiwanej przez TP-KOM. TP-KOM dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem.

#### **3. Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Każda osoba przekazująca TP-KOM dane osobowe za pośrednictwem formularzy zamieszczonych na stronie internetowej jest informowana o konkretnym celu w jakim dane te są przetwarzane oraz podstawie prawnej przetwarzania.
2. TP-KOM wykorzystują dane osobowe wyłącznie we wskazanych celach. W szczególności:
  - a) w przypadku wyrażenia zgody na kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego w celu kontaktu przedstawiciela TP-KOM w związku usługami TP-KOM.
  - b) w przypadku zainteresowania podjęciem pracy w TP-KOM.
  - c) w przypadku wyrażenia zgody na kontakt za pośrednictwem formularza zgłaszania awarii w celu kontaktu przedstawiciela TP-KOM w celu zweryfikowania zgłoszenia awarii.

3. Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia lub ustania celu dla którego dane zostały zgromadzone. Udzielona zgoda może być w każdym czasie cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją umowy, będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie dłużej jednak niż do upływu terminu w którym TP-KOM może dochodzić roszczeń związanych z zawartą umową, chyba, że z ustawy o rachunkowości wynika dłuższy okres.

#### 4. **Bezpieczeństwo i przechowywanie informacji**

1. TP-KOM zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu.
2. TP-KOM dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:
  - zgodne z prawem, rzetelne i przejrzyste,
  - zbierane w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  - adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
  - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
  - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla celów, w których dane te są przetwarzane;
  - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych;
  - z zachowaniem zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą;
  - nie transferowane bez odpowiedniej ochrony do krajów poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowych.

#### 5. **Pozyskiwanie danych**

1. Gromadząc jakiegokolwiek dane osobowe TP-KOM zapisuje skąd po raz pierwszy zostały one pozyskane.
2. Dane osobowe są pozyskiwane poprzez:
  - formularze wypełniane online – informacje gromadzone są dzięki różnym formularzom dostępnym na stronie internetowej, służącym do celów kontaktowych, zgłoszenia pytań, wyrażenia uwag;
  - kontakt bez pośrednictwa sieci – na stronach internetowych TP-KOM znajdują się różne numery telefonów i faksów oraz adresy email, pod którymi można się z nami kontaktować;
  - dane o ruchu oraz statystyki dotyczące częstości odwiedzin na stronach TP-KOM – prowadzony jest rejestr informacji na temat danych o ruchu, które są automatycznie rejestrowane przez nasz serwer, takich jak adres IP użytkownika, URL odwiedzane przed wizytą na naszej stronie, URL odwiedzane po wizycie na naszej stronie oraz odwiedzane strony. Gromadzone są również statystyki na temat ilości wejść na stronę oraz odsłon strony. TP-KOM nie jest w stanie bezpośrednio określić tożsamości użytkownika na podstawie danych o ruchu oraz statystyk dotyczących korzystania ze strony.
  - podczas korzystania z zasobów stron internetowych zarządzanych przez TP-KOM – gromadzone są informacje o użytkownikach za pośrednictwem plików takich jak „cookies”. Cookies – małe pliki tekstowe przenoszone ze strony internetowej i przechowywane na twardym dysku komputera użytkownika używane dla dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb oraz zainteresowań użytkowników serwisu TP-KOM. Pozwalają one stronie „zapamiętać”, kim jesteś. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże efektem takiej zmiany może być utrata możliwości korzystania ze strony TP-KOM. Szczegóły dotyczące użytkowania plików cookies określone zostały w „Polityce plików cookies”.

#### 6. **Prawa użytkownika**

1. TP-KOM respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
  - a) uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
  - b) prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
  - c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - e) prawo do przenoszenia danych
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach TP-KOM jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
2. TP-KOM zastrzega, że w przypadku braku możliwości bezwzględnej identyfikacji osoby, na przykład w związku z zakresem podanych przez nią danych, może odmówić podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą informując o tym tą osobę, chyba że osoba ta dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.
3. TP-KOM informuje, że nie ma on obowiązku usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
  - a) korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
  - b) wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
  - c) celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
  - d) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. W razie wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingowych, profilowania lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych, sprzeciw jest uwzględniany. Administrator danych może jednak pozostawić w zbiorze dane identyfikujące osobę fizyczną wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem.
5. Użytkownik może skorzystać z prawa do informacji i dostępu do danych, nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany, w terminie 30 dni, udzielić koniecznych informacji.
7. **Zakres udostępniania danych o użytkownikach**  
TP-KOM oświadcza, że nie sprzedają i nie użyczają zgromadzonych do przetwarzania danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba, że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika, albo też na żądanie uprawnionych na podstawie ustawy organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub działań związanych z bezpieczeństwem lub obronnością, dla określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów TP-KOM.
8. **Zmiany dotyczące polityki prywatności**  
Na zmiany w polityce ochrony prywatności TP-KOM może mieć wpływ zmiana w sferze ustawodawczej w zakresie ochrony danych osobowych, a także inne czynniki. O wszelkich zmianach klienci i użytkownicy zostaną bezzwłocznie poinformowani na stronie internetowej TP-KOM. W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.
9. **Prawo do skargi**  
W każdym przypadku uznania, że jej prawa wynikające z przepisów prawa i niniejszej polityki prywatności są naruszane osobie fizycznej przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### ***Polityka cookies***

## **Definicje**

1. Administrator – oznacza Tarnowską Gospodarkę Komunalną TP-KOM Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie Podgórnym (woj. wielkopolskie), ul. Zachodnia 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000075595, NIP: 777 00 04 121, Regon: 639910084, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. Serwis – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie www.tp-kom.pl.
6. Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies**

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
3. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
4. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
5. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

## **III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies**

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:
2. Konfiguracji serwisu
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
3. Uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie



- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
4. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]

#### **IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies**

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.